

**INFORMACINĖS
KROVINIŲ
TRANSPORTO IR
LOGISTIKOS
VALDYMO
SYSTEMOS**

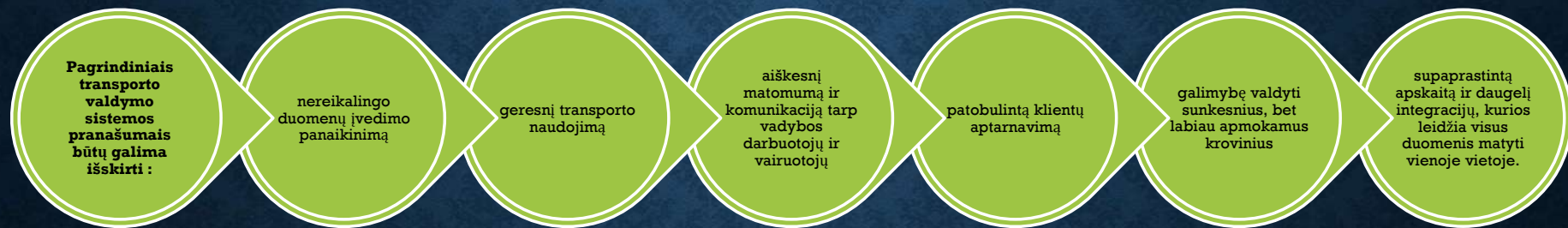
**Transporto
valdymo
sistema yra
programinė
įranga, kuri
padeda:**

- organizuoti,
- Vykdyti,
- tobulinti prekių gabenimą ir pristatymą klientui.

**Transporto
valdymo
sistema
leidžia:**

- sutaupyti sumažinant krovinių pristatymo išlaidas,
- gerinti veiklos procesus,
- užkirsti kelią laiko ir pinigų nuostoliams, naudojant tinkamą analizę, arba didinant klientų pasitenkinimą dėl aukštos kokybės paslaugų,
- greičiau įvertinti užsakymų ir reisų pelningumus,
- greičiau priimti optimalius sprendimus.





Transporto valdymo sistemos suteikia išskirtinę vertę bet kokiam verslui, susijusiam su transporto ar logistikos pramone. Tinkamai parinkta ir įgyvendinta sistema sukuria didžiulį teigiamą poveikį įmonėms.

Kiekvienos tiekimo grandinės gabenimo palengvinimas ne tik taupo laiką ir pinigus, bet ir sumažina ataskaitų teikimo klaidas ir leidžia aiškiau planuoti.

Apibendrinant, tai kas buvo minėta anksčiau, transporto valdymo ir kontrolės sistema yra verta investicija, o klausimas, kurią sistemą pasirinkti, labai priklauso nuo įmonės struktūros. Todėl kiekviena įmonė pasirenka savo poreikius labiausiai atitinkančią Transporto valdymo sistemą.

KLIENTŲ VALDYMAS

Klientų valdymo sistemose, paprastai, kontaktų ir partnerių duombazėse būna archyvuojama tokia informacija:

Partnerių kontaktų duomenų bazė

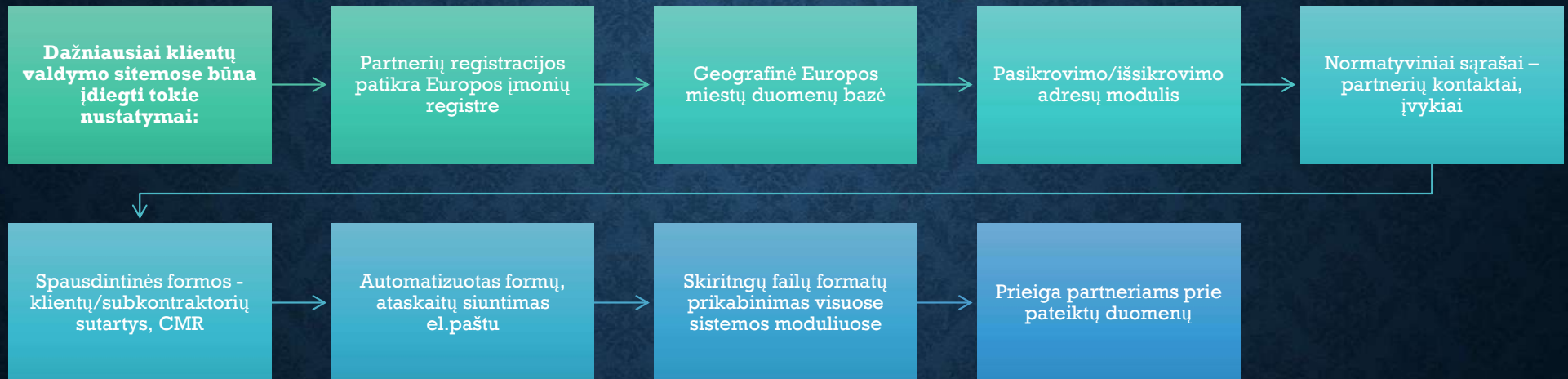
Partnerių kontaktinė informacija

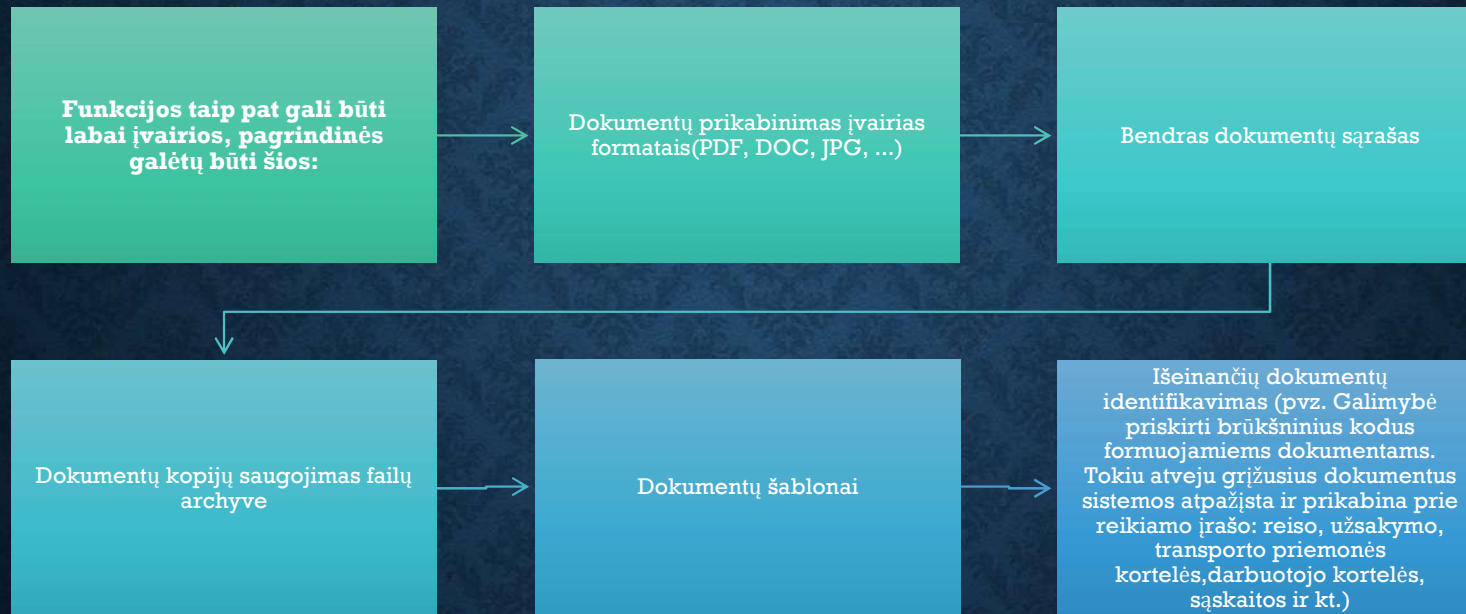
Partnerių veiklos kryptys, apyvarta, valdomi resursai

Partnerių būsenos (Pvz mokus/nemokus, turi įsiskolinimų ir t.t.)

Duomenų analizė (Pasirinktiniais pjūviais) ir kt.







**Užsakymų valdymas –
pasitelkiant
transporto valdymo
sistemas paprastai
apima:**

Užsakymų įvedimą,

Užsakymų įvestį ir
stebėjimą per internetą,
intranetą,

Krovinio informaciją,

Kliento kreditingumo
kontrolę,

Įvairius pakrovimo /
iškrovimo taškus,
tarpinius punktus (pvz.
muitinės, transporto
priemonių apžiūros
punktai)

Maršrutų vykdymo
sudarymą ir atstumų
skaičiavimą,

Transporto planus,

Išplėstinę kainodara
pagal reiso tipus,
paskirties vietas,
krovinius, klientus,
transporto rūšis ir t.t.

Preliminarių pajamų
fiksavimą,

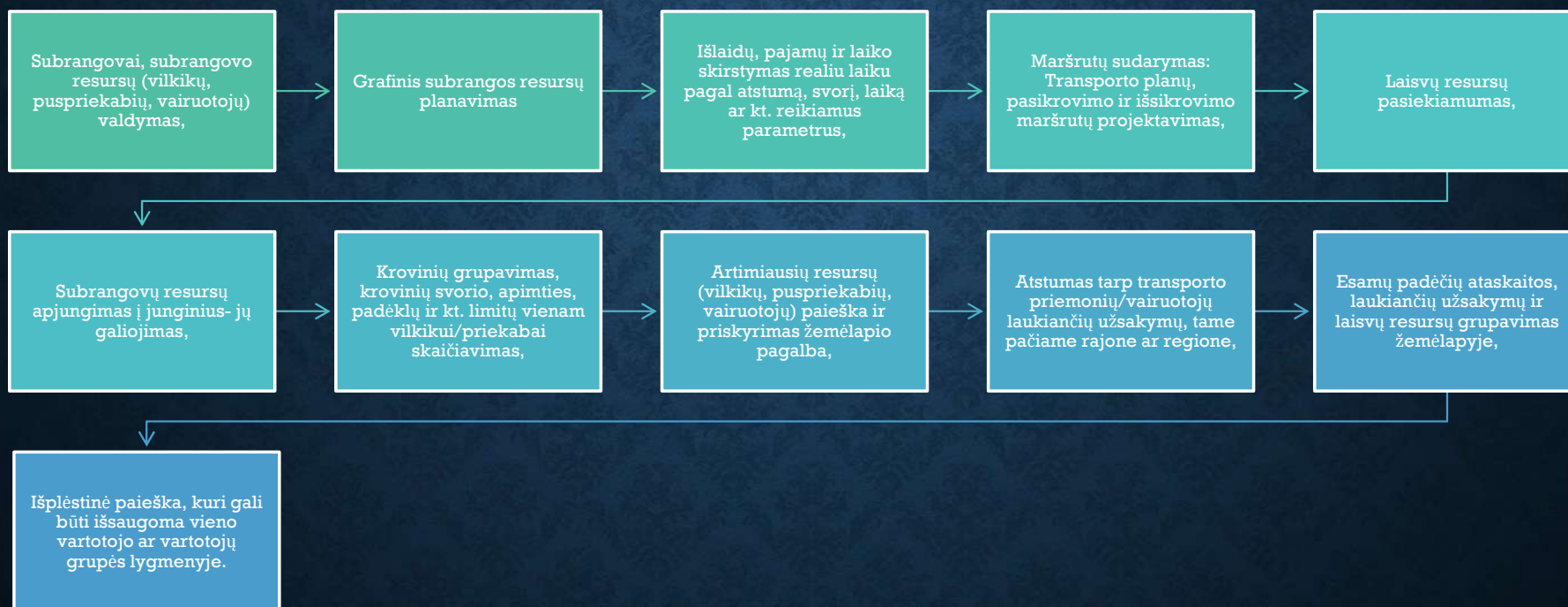
Tiesioginių užsakymų
išlaidų fiksavimą,
pervežimo išlaidų
paskirstymą
užsakymams,

Automatinį planinių
išlaidų nustatymą,

Užsakymo maržos ir
pelno vizualizaciją
einamuoju metu,

Periodinius užsakymus,
sutartis, laisvus
krovinius, biudžetus,
dokumentus ir t.t..

KROVINIŲ, TRANSPORTO, REISŲ VALDYMAS



Krovinių ir transporto stebėjimą galima vykdyti dviem būdais naudojant tam specializuotas sistemas arba naudojant pagrindinę įmonės valdymo sistemą, kurioje yra įdiegta transporto kontrolės posistemė.

Dažniausiai posistemėse yra įdiegtos šios funkcijos:

Užsakymų, krovinių sekimas žemėlapyje realiu laiku

Incidentai, įvykiai ir subrangovų TP aptarnavimo laikai, planuojamas laikas - faktinis laikas

Informacijos gavimas iš subrangovų TP borto kompiuterių. Integracija su skaitmeniniu tachografu

Incidentai, kokybės kontrolė ir klientų aptarnavimas ir kitos įmonės poreikius atliepančios funkcijos.

FINANSŲ VALDYMAS





Kitas, ne ką mažiau svarbus finansų valdymo sistemos objektas yra pelningumas, kuris atspindi ar vykdoma veikla yra pelninga ar nuostolinga. Dažniausiai informacinėse valdymo sistemose pelningumui stebėti yra diegiamos šios funkcijos:

Užsakymo/užsakymo etapo/pervežimo pelningumas

Pervežimo planinė/preliminari/faktinė savikaina

Pajamų/išlaidų paskirstymas per užsakymus/segmentus/pervežimus

Pajamų/išlaidų tarifų valdymas

Apskaitos periodų funkcionalumas

Kliento/subrangovo/resursų pelningumas

Pelningumas per km, šalį ir t.t.

DARBUOTOJŲ VALDYMAS

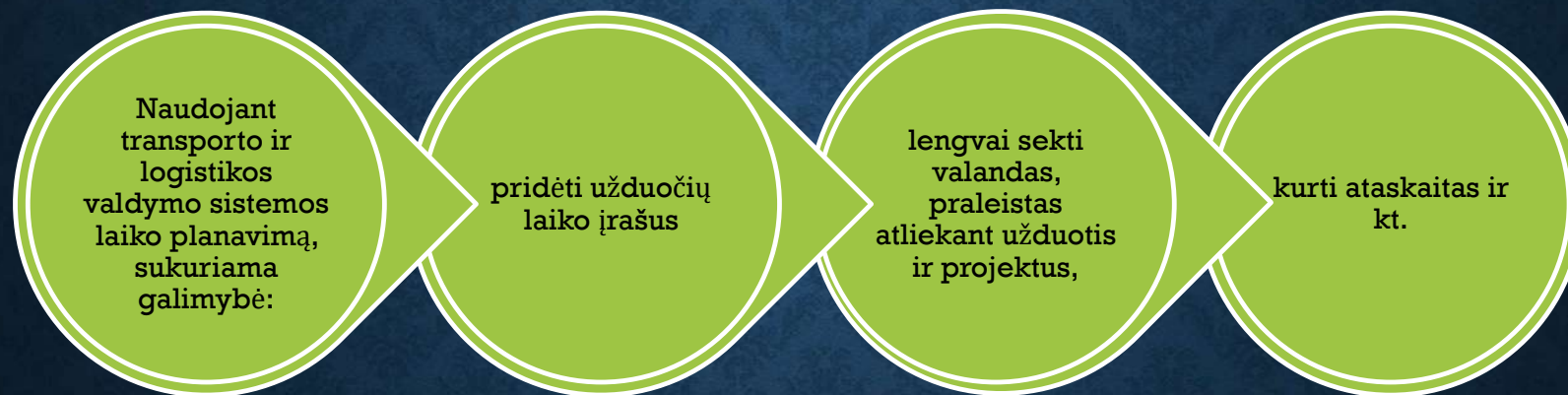


Personalo valdymas yra sistema, kuri apima veiklas, skirtas personalo veiklos organizavimui įgyvendinimui ir poreikiui esant optimizavimui, o įgyvendinus visas veiklas susiformuoja personalo valdymo ir organizavimo strategija, kurios įmonė laikosi organizuodama personalo darbą.

Darbuotojų valdymui taip pat pasitelkiamos į pagalbą informacinės sistemos, tam kad esamu metu būtų galima psiekti reikiama informaciją apie kiekvieną įmonės darbuotoją, nesugaištant daug laiko. (Tai labiau aktualu administracijos personalui)

Planuojant vairuotojų darbą viena svarbiausių funkcijų yra darbo laiko planavimas. Čia pasitelkiami moduliai, kurie naudojami kuriant ir pateikiant grafikus, rodančius kada yra planuojami ar jau atlikti darbai. Sistemos pateikdamos ataskaitą informaciją gali pateikti įvairiai (pvz. Ganto diagrama ir kt.).

Tokių funkcijų dėka yra matoma naujausia esamojo laiko informacija apie vairuotojo darbo laiko apskaitą, transporto valdymą.



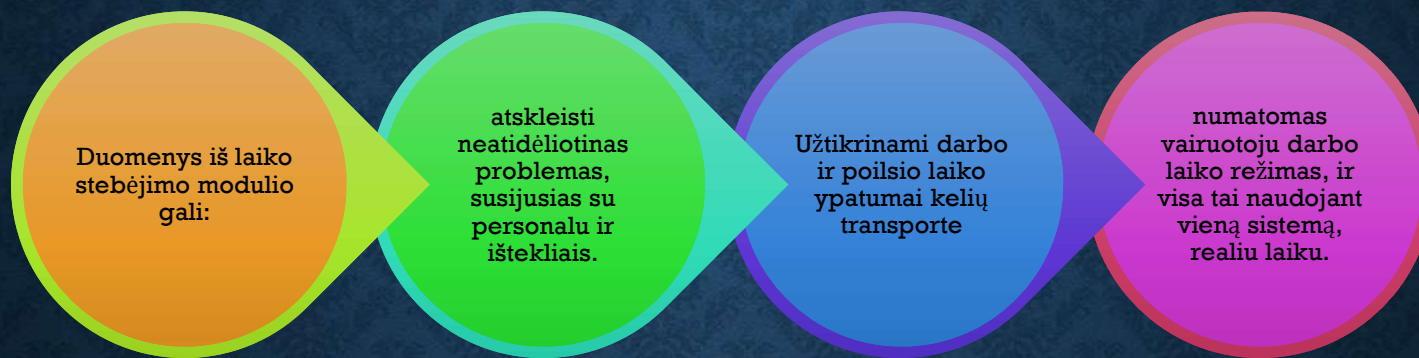
Visa tai turi didelę svarbą, kai krovinių pervežimo kaina yra grindžiama sugaištomis darbo valandomis.

Vairuotojų darbo laiko apskaitos stebėjimo funkcija projektų lygiu suteikia galimybę matyti bendrą vaizdą. Tai yra labai pravartu norint greitai įvertinti bendrą transportavimo pažangą ir našumą.

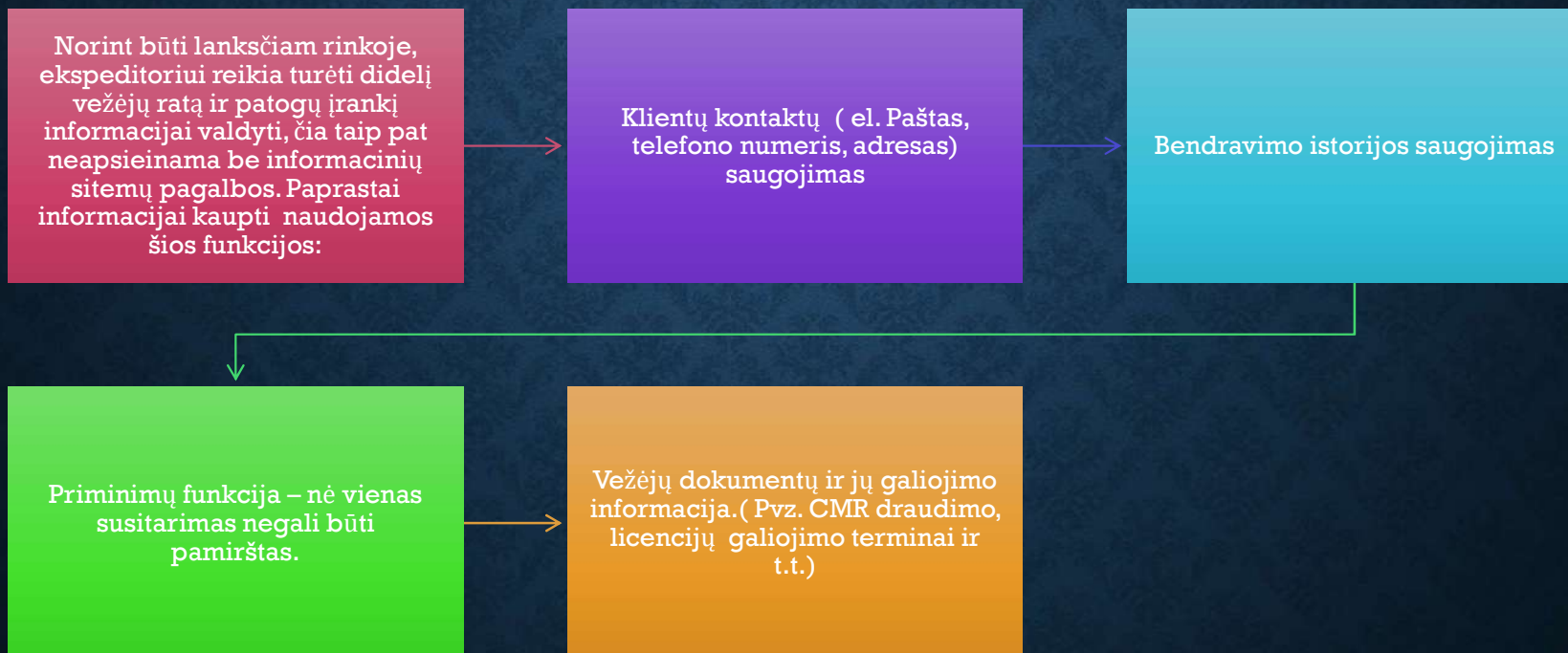
Darbo laiko apskaitos ataskaitos leidžia greitai peržiūrėti užduotis, kurios buvo atliktos per tam tikrą laiko tarpą, ir laiką, kuris buvo praleistas prie konkrečios užduoties.

Sistemose pasirenkant darbo laiko ir stebėjimo modulius, kurie yra transporto ir logistikos valdymo sistemų dalis, jų funkcijų dėka laikas gali būti automatiškai priskirtas naujoms užduotims ir taip sutaupomas laikas duomenų paieškai, jų perdavimui ir nereikia naudoti papildomų sistemų.

Stebint laiką galima stebėti ataskaitas realiuoju laiku ir užfiksuoti duomenis, reikalingus tiksliam darbų įvertinimui.



VEŽĖJŲ VALDYMAS



PARDAVIMŲ VALDYMAS

Pardavimas tai yra prekių ar paslaugų pateikimas klientui, už kuriuos jis sumoka savo pinigus.

Tam, kad įvyktų pardavimas, turi būti atlikta tam tikra veiksmų seka, kuri yra pardavimo procesas, ir kuo labiau jis bus išdirbtas, kuo efektyvesnis, tuo daugiau ir didesnių pardavimų įvyks.

Geras pardavėjas visų pirma įsigilina ir supranta, ko klientui iš tiesų reikia, atranda klientui tinkamą sprendimą.



Tvarkingai vedama informacija apie klientus ir jų užklausas leidžia tiksliau prognozuoti planuojamus pardavimus.

Informacinių sistemų funkcionalumas leidžia įmonės tikslus susieti su pardavėjų tikslais bei konkrečiomis užduotimis.

Sistemų funkcionalumas suteikia galimybę kiekvienai pardavimo proceso stadijai priskirti pardavimų tikimybę ir planuojamą terminą ir daug kitų funkcijų pasirenkamų pagal kiekvienos įmonės asmeninius interesus.

Ataskaitos pateikiančios informaciją pagal pasirinktus „pjūvius“ pvz. Kaip sekasi siekti užsibrėžtų tikslų realiuoju laiku.

Ataskaitų stebėjimas realiuoju laiku leidžia užkirsti kelią netikėtumams ir nemalonioms staigmenoms siekiant veiklos rezultatų.